



Politique de confidentialité

FAB-DIS

Version du 19/06/23

La présente Politique de confidentialité vous informe de la manière dont la Société FAB-DIS recueille et traite vos données personnelles. Nous vous invitons à la lire attentivement.

Article 1 : IDENTITE DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE DONNEES

Tout traitement de données personnelles collectées est effectué sous la responsabilité de :
La société FAB-DIS (la « Société »)

- Société par Actions Simplifiée au capital de 60.000 €
- Domiciliée au : 17 rue de l'Amiral Hamelin 75016 PARIS
- N° SIRET : 844 650 101 000 18

Article 2 : SUPPORT ET HEBERGEMENT DU TRAITEMENT

Le site <https://easycheck.fabdis.fr/>(« le Site ») est hébergé sur le Cloud Microsoft azure.

Article 3 : NATURE DES DONNEES COLLECTEES ET OBJECTIF DU TRAITEMENT

Les données identifiées comme obligatoires sont indispensables à la fourniture du service demandé par le Client. L'absence de réponse à un champ obligatoire aura pour conséquence de compromettre l'envoi de votre demande et la fourniture du ou des service(s).

L'ensemble de ces données sont collectées sur la base de notre intérêt légitime d'amélioration continue de notre relation clientèle. Vous disposez, notamment, du droit de vous opposer à ce traitement en suivant la procédure détaillée dans la rubrique "Exercice des droits des utilisateurs".

Nous conservons les données que vous nous communiquez pour la durée nécessaire au traitement de votre demande et pour une durée maximale de 2 ans après réalisation des services. Toutes les données que vous nous communiquez pour nous faire part de votre insatisfaction vis-à-vis de l'un de nos produits sont conservées pour une durée maximale de 10 ans.

Dans le tableau ci-après, vous trouverez la liste des données communiquées, le caractère obligatoire ou facultatif des données étant signalé lors de la collecte par un astérisque. Veuillez également noter que le contenu des pièces jointes et messages que vous nous adressez peut également contenir des données à caractère personnel.

La Société recueille et traite vos données à caractère personnel selon l'utilisation que vous faites du Site afin de :

| Nature des données collectées | Finalités du traitement |
|--|--|
| Civilité * | <ul style="list-style-type: none"> • Répondre aux requêtes et sollicitations de manière personnalisée |
| Nom et Prénom * | <ul style="list-style-type: none"> • Vérifier l'identité et répondre aux requêtes et sollicitations de manière nominative |
| Adresse mail * | <ul style="list-style-type: none"> • Permettre de traiter les questions ou demandes d'informations par voie électronique • Permettre de gérer les demandes de souscriptions et d'attribuer les droits d'accès aux services souscrits • Informer sur la continuité du service • Informer sur les évolutions du format d'échange, des outils Easy-Check et des offres commerciales |
| N° de téléphone * | <ul style="list-style-type: none"> • Permettre de traiter les questions ou demandes d'informations par voie téléphonique |
| Raison sociale et nom des marques commerciales de la société de l'utilisateur rattaché * | <ul style="list-style-type: none"> • Permettre de gérer les demandes de souscriptions et d'attribuer les droits d'accès aux services conformément aux critères d'éligible au service. • Alimenter la liste des utilisateurs du format FAB-DIS et pouvoir en faire état • Permettre à l'utilisateur un meilleur suivi sur le contrôle de ses fichiers, en prévenant toute utilisation abusive du service • Permettre d'utiliser le service d'automatisation d'envoi des fichiers. |
| IP de l'utilisateur. * | <ul style="list-style-type: none"> • Permettre de sécuriser l'automatisation des envois de fichier de l'utilisateur. • Permettre de détecter d'éventuelles utilisations abusives et usages répondant pas critère d'éligibilité de l'abonnement. |
| Autres informations sur la société du client (numéro de SIREN*, domaines d'activités*, marques déposées*, Code NAF/APE*, affiliation à une organisation professionnelle) | <ul style="list-style-type: none"> • Permettre de gérer les demandes de souscriptions et d'attribuer les droits d'accès aux services souscrits • Tenir à jour des statistiques consolidées et anonymes sur le nombre d'utilisateurs par domaine d'activités • Permettre de détecter d'éventuelles utilisations abusives des services souscrits par les utilisateurs |

Nous conserverons vos données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire pour les finalités pour lesquelles nous les avons initialement collectées. Notre délai de conservation est de 2 ans. Cette obligation de confidentialité perdurera au-delà de la cessation du Contrat, quelle qu'en soit la cause, pendant une durée de deux (2) ans. Il est basé sur nos besoins opérationnels et les informations vous concernant dont nous n'avons plus besoin sont soit rendues anonymes, de manière irréversible, soit détruites.

Si vous n'êtes pas d'accord avec cette politique, vous devez cesser de consulter ou d'utiliser notre Site.

Dans le cadre des finalités décrites ci-dessus, la Société peut transférer ou permettre l'accès à vos Données à caractère personnel aux tiers autorisés suivants :

- Le prestataire en charge de la maintenance du Site
- Les autorités administratives ou judiciaires : afin de satisfaire aux exigences de toute loi, réglementation, procédure judiciaire ou demande gouvernementale exécutoire.

Nous nous réservons ainsi le droit de communiquer ces données personnelles sur réquisition judiciaire, dans tous les cas imposés par la loi et dans les cas où cette communication serait nécessaire à la défense de ses intérêts à l'occasion de toute procédure, judiciaire ou non.

Article 4 : ENGAGEMENTS DE LA SOCIETE

La Société s'engage à :

- Respecter les dispositions de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 dans sa version en vigueur, ainsi que celles du Règlement du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « Règlement »), et abrogeant la directive 95/46/CE.
- Mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles et garanties appropriées afin que les traitements des données personnelles réalisés dans le cadre du Contrat, se conforment aux exigences de ces règles.

Ceci concerne à titre non limitatif, la sécurité des données personnelles (y compris leur confidentialité et leur intégrité), la minimisation de leur traitement, la limitation de leur conservation à la durée autorisée par la loi et le respect des règles en matière de transferts de données personnelles.

La Société s'engage également à :

- Ne pas conserver les rapports d'erreurs générés par le script de contrôle Easy-Check by FAB-DIS plus de 10 jours, période pendant laquelle le Client peut y accéder ;
- Traiter les données d'identification uniquement pour les seules finalités décrites dans le tableau ci-dessus ;
- Garantir la confidentialité des données à caractère personnel traitées dans le cadre du Contrat. A ce titre la Société s'engage :
 - A ne pas communiquer et/ou divulguer de quelque manière que ce soit à des tiers des informations ou des documents concernant le Contrat, son contenu ou son exécution, et notamment mais non limitativement, toutes informations commerciales et/ou techniques et/ou financières échangées entre les Parties pendant l'exécution du Contrat ;
 - A ce que les co-contractants tiers (ex : prestataires de services, sous-traitant informatique, hébergeur, routeur d'emails, etc...), et plus, généralement toute personne ayant accès aux données personnelles, soient soumis à la même obligation de confidentialité.
 - Ne pas transmettre les données personnelles fournies à quiconque à des fins commerciales ou de prospection commerciale.
- Veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel en vertu du Contrat :
 - s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité ;
 - reçoivent la formation nécessaire en matière de protection des données à caractère personnel ;
- Prendre en compte, s'agissant de ses outils, produits, applications ou services, les principes de protection des données dès la conception et de protection des données par défaut.

La Société s'engage à ce que les sous-traitants auxquels elle fait appel :

- Traitent les données personnelles seulement sur instructions documentées (comptes rendus, mails, lettres...) de la Société FAB-DIS, responsable de traitement, et assurent la sécurité du traitement
- Veillent à ce que les opérationnels traitant les données personnelles soient tenus à la confidentialité (les modalités dépendent de la sensibilité des données, à préciser en annexe au contrat),
- Respectent les conditions pour recourir à son tour à la sous-traitance (autorisation écrite préalable notamment)
- Aident la Société par des mesures techniques et organisationnelles, à exécuter ses obligations à l'égard des personnes qui font l'objet de traitements,
- Mettent à la disposition toutes les informations documentant le respect de ces obligations permettant la réalisation d'audits et inspections, et contribue à ces audits

Enfin, la Société s'engage à mettre en œuvre les mesures de sécurité adaptées et à employer des moyens et process sécurisés.

En tout état de cause, et à défaut de cession expresse à la Société, le Client demeure propriétaire des données collectées.

ARTICLE 5 : COOKIES

Vous êtes informés que nous sommes susceptibles de mettre en œuvre un procédé automatique de traçage (Cookie ou autres fichiers déposés lors de l'utilisation des services) auquel vous pouvez faire obstacle en modifiant les paramètres concernés de votre navigateur.

Article 6 : EXERCICE DES DROITS DES UTILISATEURS

Conformément à la réglementation sur la protection des données, vous pouvez exercer vos droits :

- d'accès à vos données à caractère personnel ;
- de rectification de vos données à caractère personnel ;
- de retirer votre consentement, lorsque le traitement repose sur votre consentement préalable et pour tout traitement à des fins de commercialisation ;
- de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel, lorsque le traitement repose sur notre intérêt légitime ;
- à l'effacement de vos données à caractère personnel ;
- de limiter le traitement de vos données à caractère personnel ;
- de recevoir vos données à caractère personnel pour transmission à un tiers ou d'obtenir le transfert de vos données à caractère personnel à un tiers de votre choix ;
- de déposer une plainte auprès d'une autorité compétente en matière de protection des données si vous estimez que le traitement de vos Données à caractère personnel enfreint la réglementation sur la protection des données ;
- de donner des directives spéciales sur le sort des données après son décès et de faire respecter sa volonté sur le devenir des données collectées.

Vous pouvez nous envoyer une demande concernant l'exercice de vos droits à tout moment à l'adresse suivante : souscription-easycheck@fabdis.fr

Veillez noter que l'exercice de ces droits étant soumis à certaines conditions et limitations légales, nous pouvons être amenés à refuser votre demande si ces conditions ne sont pas remplies ou si des limitations légales s'appliquent.

Si vous vous opposez au traitement de vos données, il ne sera plus possible d'accéder à certaines fonctionnalités du Site ou des services souscrits, puisque leur fonctionnement requiert le traitement de vos données.

Les données personnelles que vous nous avez fournies sont disponibles depuis l'espace Client du Site (page Mon compte) et sont téléchargeables dans un format facilement accessible (Excel). A

vosre demande nous pouvons vous les envoyer. La demande est à adresser à souscription-easycheck@fabdis.fr

Votre demande sera traitée dans un délai d'un mois à compter de sa réception. Au besoin, ce délai peut être prolongé de deux mois, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes. Dans ce cas, vous serez informé de cette prolongation et des motifs du report dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande.

Aucun paiement ne sera exigé pour l'exercice de vos droits sauf en cas de demande manifestement infondée ou excessive.

Dans le cas où vous seriez toujours insatisfait de notre réponse, nous vous rappelons que vous pouvez introduire un recours devant la Commission Informatique et Libertés (CNIL) : <https://www.cnil.fr>

Article 7 : SECURITE DES DONNEES

La Société a mis en place des mesures de protection physiques, électroniques et administratives adéquates et conformes à la réglementation pour protéger vos données personnelles. La Société souhaite cependant attirer l'attention des utilisateurs sur les éventuels risques en termes de confidentialité des données liés au fonctionnement d'Internet.

Il appartient notamment aux utilisateurs de mettre en place ou d'assurer l'existence de moyens sécurisant leur réseau informatique personnel, ainsi que de veiller à la bonne configuration du boîtier de connexion (box) connecté au fournisseur d'accès d'internet, et autres accès radio (ex. : WIFI, 4G etc...).

Article 8 : MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE DONNEES PERSONNELLES

Le présent document peut être modifié à tout moment sans préavis. Nous vous invitons à le consulter régulièrement.